

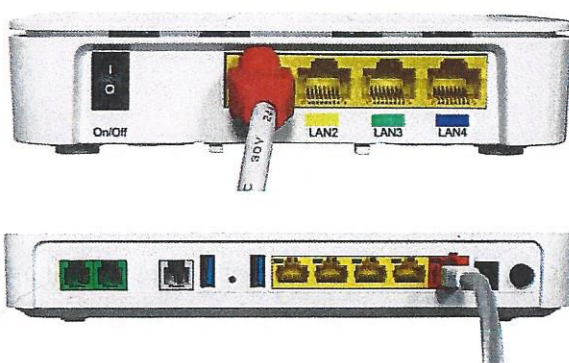
Inkoppling av fiberutrustning och information om nytt bredbandsavtal

Samtliga switchar i vårt nät är nu utbytta och alla hushåll har fått en ny mediakonverter installerad. Varje hushåll har även fått en ny wifi-router och två nya TV-boxar. Det är viktigt att vi använder den nylevererade hårdvaran för att Telia ska garantera funktionen.

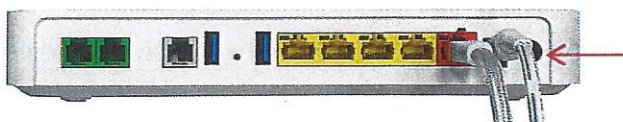
Det har framkommit att boende har känt osäkerhet hur utrustningen ska kopplas in samt haft svårigheter med att få igång tjänster, främst telefonin. Nedan visas hur den enklaste grundinkopplingen görs och problem med telefonin beskrivs. För ytterligare hjälp kontakta den bredbandsansvarige i er delförening.

Koppla in wifi-routern till mediakonvertern

Koppla en nätverkskabel från det röda uttaget på den väggmonterade mediakonvertern till det röda uttaget märkt WAN på din wifi-router.

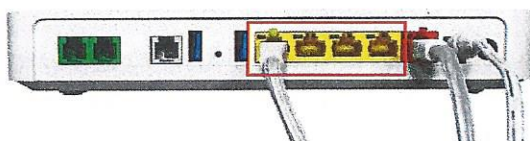


Koppla strömadaptern till uttaget på din wifi-router. Sätt sedan strömadaptern i ett eluttag och starta wifi-routern med strömbrytaren.



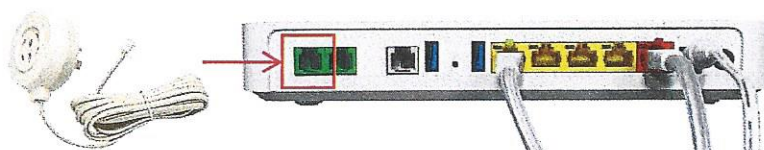
Koppla in datorer och TV-boxar till wifi-routern

Datorer och TV-boxar ansluts till de gula portarna på wifi-routern.



Koppla in telefoni till wifi-routern

Om det bara finns behov av en telefon i hushållet ansluts denna telefon direkt till wifi-routern i den gröna porten Phone 1. Om man vill använda hushållets telefonjack och ansluta flera telefoner måste istället en så kallad mellanpropp användas och anslutas mellan wifi-routerns gröna port Phone 1 och telefonjacket. Denna kan beställas kostnadsfritt från Telia eller så återanvänds mellanproppen från den gamla telefoniutrustningen.



Problem med telefoni

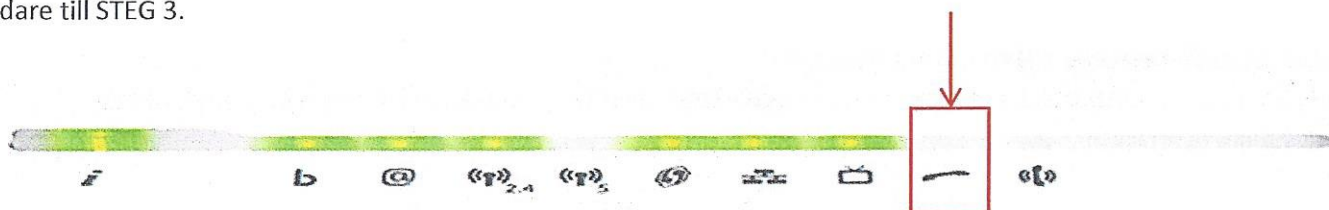
Efter byte av hårdvara har vissa hushåll haft problem att få ingång sin telefoni. Detta beror då sannolikt på att Telia missat och inte gjort nödvändiga ändringar i sina system. Denna instruktion förklarar hur ni ska göra för att komma till rätta med detta problem.

STEG 1

Starta om wifi-routern genom att slå av/slå på på strömbrytaren. Vänta några minuter så att wifi-routern hinner starta.

STEG 2

Tryck på knappen "i" på wifi-routern. Kontrollera lampan för telefoni. Lyser den med fast sken är telefonitjänsten aktiverad och felet ligger sannolikt i inkopplingen eller telefonen. Lyser däremot inte lampan med ett fast sken, gå vidare till STEG 3.



STEG 3

Ring Telia Support på 90200.

Uppge vilken fastighet det gäller och att ni är anslutna via ett kollektivt avtal för Valhalls samfällighetsförening.

Ange att vi nyligen omförhandlat avtalet, fått ny hårdvara och att Telia i samband med det missat att ändra inställningen för vissa hushåll. Begär att supporten ska "ändra från extern VOIP till intern VOIP".

Fråga supporten när ändringen kommer att slå igenom och testa därefter att telefonin fungerar.

Nytt fiberavtal

Valhalls samfällighetsförening har nu förnyat avtalet med Telia. Det nya avtalet är 5-årigt och kostar föreningen 325 kr/mån. I avtalet ingår:

- Bredband 100/100 Mbit/s
- TV med kanalpaket "Lagom"
- Bredbandstelefonti

Det nya avtalet och den nya hårdvaran ger respektive hushåll större möjligheter att själva uppgradera sina tjänster, t.ex. genom att öka hastigheten på bredbandet, utöka kanalpaketet på TV:n eller beställa inspelningsmodul till TV-boxen. Sådana uppgraderingar beställs och betalas av respektive hushåll via webbsidan Mitt Telia. Vårt kollektiva avtal ger rabatt på vissa uppgraderingar.